# Guía para comprar certificaciones por medio de la plataforma de Certificaciones Digitales (CDI)

#### Certificaciones Automáticas

1. El ingreso a la plataforma se realiza por medio del siguiente enlace:

https://www.consulta.tse.go.cr/appcdi#/verificador

2. Dar clic en "Adquiera Certificaciones Digitales AQUI":



3. Dar clic en "Continuar con la Compra":

En cas autenti extranj	o de que la certificación requiera del servicio d cación y/o apostillamiento para su validez en e ero, <b>de previo a su presentación en e</b>
Minist tales certifica	erio de Relaciones Exteriores y Culto par efectos, una vez que haya adquirido l ación digital a través de este sistema, deber
	Continuar con la compra Cancelar
	Advertencia
Ministe tales certifica	rio de Relaciones Exteriores y Culto para efectos, una vez que haya adquirido la ción digital a través de este sistema, deberá arse en cualquiera de las sedes del Registro Civil

4. Verificar la certificación que se requiere ("Nacimiento", "Estado Civil" o "Defunción"), y dar clic en el botón *"Comprar"*:



5. En caso de que la persona sea nacional, se puede realizar la búsqueda por el número de cédula, se coloca el número de cédula y se da clic en el botón *"Buscar Personas"*:

eleccione criterios de úsqueda	Q 3-0135-0667			
Nacional Extranjero	Busquedas por nombres	Q Primer Apellido	Q Segundo Apellido	
# de cédula Nombre	Q Buscar Personas			

6. En caso de que la persona sea nacional, se puede realizar la búsqueda por nombre, se coloca el nombre de la persona y se da clic en el botón "*Buscar Personas*":

eleccione criterios de	Búsqueda por # de cédula			
úsqueda	Q # de cédula			
Nacional	Busquedas por nombres			
Extranjero	Q Maria Lusitania	Q Duran	Q Fernández	
# de cédula Nombre	Q Buscar Personas			

7. En caso de personas extranjeras se coloca el nombre y se da clic en el botón "**Buscar Personas**":

eccione criterios de squeda	Búsqueda por # de cédula
Nacional Extranjero	Busquedas por nombres Q Roland Daniel Q Gasser Q no indica
	Agregar al carrito

8. Una vez que se da clic en "Buscar Personas", se despliega la información de la persona y se da clic en "Ver Detalle":

Seleccione c	riterios de	Búsqueda por # de cédula			
búsqueda		Q # de cédula			
Masland	-	Busquedas por nombres			
Nacional	Extranjero	Q Nombre	Q Primer Apellide	0	Q Segundo Apellido
# de cédula	Nombre	Q Buscar Personas			
	Identificación	Nombre	Fecha de nacimiento	Fallecido	Agregar al carrito

9. Una vez que se da clic en "Ver Detalle", se muestra la siguiente pantalla y se da clic en "X" para cerrarla:

#### **CERTIFICACION DE ESTADO CIVIL**



# AL TOMO: QUINIENTOS VEINTIOCHO

QUE EN EL REGISTRO DE MATRIMONIOS DE LA PROVINCIA DE SAN JOSE

FOLIO:	CIENTO QUINCE
ASIENTO:	DOSCIENTOS TREINTA
CITA:	1-0528-115-0230
DICE QUE:	ROLAND DANIEL GASSER NO INDICA
C/COMO:	******
DE:	CUARENTA Y SIETE AÑOS
NACIONALIDAD	SUIZA
IDENTIFICACIÓN	R175600054802
ESTADO CIVIL	DIVORCIADO/A
HIJO/A DE	ERNEST GASSER GHERING
NACIONALIDAD	*****
Y	ANNE MARIE GHERING GHERING
NACIONALIDAD	*****

CONTRA IO MATRIMONIO CON- IDMA I ALIDA DEVEC VADCAC

10. Una vez cerrada la ventana, se activará el botón "Agregar al Carrito" y se da clic:

		BUSCAN DATUS DE CE			
eleccione cr	iterios de	Búsqueda por # de cédula			
úsqueda		Q # de cédula			
Nacional	Entraniona	Busquedas por nombres			
Nacional	Extranjero	Q Nombre	Q Primer Apellido		Q Segundo Apellido
# de cédula	Nombre	Q Buscar Personas			
					Agregar al carrito
P		Manalana	Ecoho do posimiento	Eallecido	Agregar ar carrie
	Identificación	Nombre	recha de hacimiento	Tanecido	

11. El sistema desplegará el siguiente mensaje y se da clic en "Cerrar":



12. Se da clic en "Ir al carrito de compras":

Q # de cédula			
5.60 M M			
Busquedas por nombres			
Q Nombre	Q Primer Apellide	C	Q Segundo Apellido
Q Buscar Personas			
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Nombre	Fecha de nacimiento	Fallecido	Agregar al carrito
2 ROLAND DANIEL GASSER NO INDICA		No	Compror otro
1	Nombre     Q Nombre     Q Buscar Personas  Nombre     RolAND DANIEL GASSER NO INDICA	A Nombre     Q Primer Apellide     Q Buscar Personas      Fecha de nacimiento     ROLAND DANIEL GASSER NO INDICA	Q Nombre     Q Primer Apellido       Q Buscar Personas     Primer Apellido       Nombre     Fecha de nacimiento     Fallecido       002     ROLAND DANIEL GASSER NO INDICA     No

13. Posteriormente se da clic en "Continuar":

		Orden: 284036	
Verifique su compra	Nombre	Cédula	Precio
CERTIFICACION DE ESTADO CIVIL	ROLAND DANIEL GASSER NO INDICA	0	¢ 1,575 🛞
	Total	1	¢ 1,575
		Comprar otra cer	tificación digital
		Limpiar	Carrito
		Conti	nuar
<b>.</b>			

14. Debe digitar el correo electrónico donde desea le sea enviada la certificación y se da clic en "*Continuar*":

	Orden: 284036	
Verifique su compra		
Digite su correo electrónico		
∑ jerssonjosueg@gmail.com	Regresar	Continua

15. Una vez que el usuario verifica que los datos son correctos, se da clic en *"Confirmar compra"*. En caso de que sea necesario corregir algún dato se da clic en *"Regresar"*:

				Orden: 284036
1	Verifique su compra			
2	Digite su correo electrónico			
3	Confirmar compra	Cantidad	Precio total	Confirmar compra
	jerssonjosueg@gmail.com	1	¢1,575	
				Regresar

16. Al dar clic en **"Confirmar compra"** se desplegará el mensaje **"La orden de compra se ha generado correctamente"** y se activará el botón **"Pagar":** 

		•	Orden: 284036	
Verifique su compra				
Digite su correo electrónico				
Confirmar compra				
Confirmar compra	Cantidad	Precio total	Confirmar compra	Pagar
Confirmar compra Correo Electrónico jerssonjosueg@gmail.com	Cantidad 1	Precio total €1,675	Confirmar compra	Pagar
Confirmar compra Correo Electrónico jerssonjosueg@gmail.com	Cantidad 1 La orden de compra se	Precio total €1,575 e ha generado correctamente.	Confirmar compra Regresar	Pagar

Realizado por: Natalie Navarro Obando

17. En caso de que a la hora de dar clic en **"Confirmar compra"**, nos muestre el mensaje **"Por favor intente de nuevo confirmar su compra. Gracias"**, debe dar clic en el botón **"Confirmar compra"**.

				Orden: 75371	
1	Verifique su compra				
2	Digite su correo electróni	со			
3	Confirmar compra				
	Correo Electrónico	Cantidad	Precio total	Confirmar compra	
	cc@ya.com	1	¢5	Regresar	
		Por favor intente de nuev	o confirmar su compra. Gracia	s.	
		Copyright © 2016 -	Tribunal Supremo de Elecciones.		
		Ver compat	ibilidad de navegadores		

18. Al dar clic en *"Pagar"* se muestra la siguiente pantalla:

de CERTIFICACIONES	SOMOS EL BANCO DE COSTA RICA
DIGITALES	**El tiempo de sesión es de 5 minutos
Detalle de la compra	
Nombre del comercio	TSE ECOMMERCE
Monto total	1,575.00 CRC
Número de Orden	284036
Número de la tarjeta	Fecha de Vencimiento
Código de Seguridad	
Enviar	Cancelar
	VERIFIED MasterCard.

- 19. Finalmente se completan los datos correspondientes al método de pago y se da clic en "Enviar".
- 20. Una vez que damos clic en "Enviar", se nos muestran las siguientes pantallas:





VISA

Procesando



sistem a de CERTIFICACIONES DIGITALES

Su transacción ha sido aprobada por el emisor de su tarjeta.

En proceso de descarga de certificaciones adquiridas. Por favor espere un momento.

D

de CERTIFICACIONES DIGITALES

Su transacción ha sido aprobada por el emisor de su tarjeta.

#### **Certificaciones adquiridas**

Seleccione la certificación a descargar o presione aquí para descargarlos todos

De

1. Nacimiento-20190118-98655133734

1. Nacimiento-20190118-98655133734

puedo descargar la certificación

21. Al dar clic en que adquirí.

22. Si por el contrario se da clic en "Cancelar", se muestra el siguiente mensaje:

Su transacción ha sido cancelada.

El emisor de su tarjeta indica lo siguiente: COMPRA CANCELADA

## BORRAR CERTIFICACIONES DEL CARRITO

1. Para borrar una certificación del carrito de compras, primeramente, debe dar clic en *"Ir al carrito de compras":* 

Seleccione criterios de búsqueda	Debe utilizar el siguiente form	lato:		
Nacional Extranjero	Busquedas por nombres	Q Primer Apellido	Q Segundo Apellido	
# de cédula Nombre	Q Buscar Personas			

 Verifico cuál de las certificaciones quiero eliminar del carrito de compras y debo dar clic el botón

		Orden: 284036	
Verifique su compra	Nombre	Cédula	Precio
CERTIFICACION DE ESTADO CIVIL	ROLAND DANIEL GASSER NO INDICA	0	© 1,575 🔞
CERTIFICACION DE NACIMIENTO	EFRAIN MENDEZ HERNANDEZ	301350676	¢ 1,575 🔞
	Total	2	¢ 3,150
		Comprar otra cert	ificación digital
		Limpiar 0	Carrito
		Contin	war

3. Realizado lo anterior se nos muestra en el carrito de compras la certificación que si deseo comprar:

	Orden: 284036	
Nombre	Cédula	Precio
ROLAND DANIEL GASSER NO INDICA	0	<b>¢</b> 1,575
Total	1	¢ 1,575
	Comprar otra cer	tificación digi
	Limpiar	Carrito
	Conti	nuar
	Nombre ROLAND DANIEL GASSER NO INDICA Total	Contribution Contr

4. Si deseo eliminar todo lo del carrito de compras, debo dar clic en el botón *"Limpiar Carrito":* 

	Orden: 284036			
Verifique su compra				
Tipo de certificación	Nombre	Cédula	Precio	
CERTIFICACION DE ESTADO CIVIL	ROLAND DANIEL GASSER NO INDICA	0	¢ 1,575 🔞	
	Total	1	¢ 1,575	
		Comprar otra cer	tificación digital	
		Limpiar	Carrito	
		Conti	nuar	

5. Realizado lo anterior se nos muestra el carrito de compras vacío:

		Orden: 284036	
a	Nombre	Cédula	Precie
El carrito de co	mora está vacío	Gerdia	Treek
	Total	0	¢
		Comprar otra certificació	ón digital
		Limpiar Carrito	
		Continuar	
	a El carrito de co	A Nombre El carrito de compra está vacio. Total	a       Nombre     Cédula       El carrito de compra está vacio.     0       Total     0       Comprar otra certificación       Limpiar Carrito       Continuar

# COMPRAR OTRA CERTIFICACIÓN

1. Para realizar la compra de otra certificación, primeramente, debe dar clic en "Ir al carrito de compras" y dar clic en el botón "Comprar otra certificación digital":

		Orden: 284036	
Verifique su compra			
po de certificación	Nombre	Cédula	Precio
El ca	rrito de compra está vacío.		
	Total	0	<b>¢</b> 0
		Comprar otra certificaci	ón digital
		Limpiar Carrito	

2. Nos muestra la pantalla para seleccionar el tipo de certificación que se requiere ("Nacimiento", "Estado Civil" o "Defunción"), y debe dar clic en **"Comprar":** 



3. Muestra la pantalla de hacer la búsqueda ya sea por nombre o cédula en caso de personas nacionales y en caso de personas extranjeras por nombre, indico el número de cédula y doy clic en *"Buscar personas":* 

Nacional Extranjero	Busquedas por nombres		
Extranjero			
	Q Nombre	Q Primer Apellido	Q Segundo Apellido
# de cédula Nombre	Q Buscar Personas		

4. Una vez que se da clic en *"Buscar Personas",* se despliega la información de la persona y se debe dar clic en *"Ver Detalle*":

Seleccione cri	iterios de	Búsqueda por # de cédu	la			
búsqueda		Q # de cédula				
	- the state	Busquedas por nombres				
Nacional	Extranjero	Q Nombre	Q Primer Apellio	io	Q Segundo Apellido	
# de cédula	Nombre	Q Buscar Personas				
	Identificación	Nombre	Fecha de nacimiento	Fallecido	Agregar al carrito	

5. Una vez que se da clic en *"Ver Detalle"*, se muestra la siguiente pantalla y se da clic en *"X"* para cerrarla:

#### **CERTIFICACION DE ESTADO CIVIL**



#### QUE EN EL REGISTRO DE MATRIMONIOS DE LA PROVINCIA DE SAN JOSE

AL TOMO:	QUINIENTOS VEINTIOCHO
FOLIO:	CIENTO QUINCE
ASIENTO:	DOSCIENTOS TREINTA
CITA:	1-0528-115-0230
DICE QUE:	ROLAND DANIEL GASSER NO INDICA
C/COMO:	****
DE:	CUARENTA Y SIETE AÑOS
NACIONALIDAD	SUIZA
IDENTIFICACIÓN	R175600054802
ESTADO CIVIL	DIVORCIADO/A
HIJO/A DE	ERNEST GASSER GHERING
NACIONALIDAD	****
Y	ANNE MARIE GHERING GHERING
NACIONALIDAD	*****

CONTRA IO MATRIMONIO CONHIDMA I ALIDA DEVES MADOAS

6. Una vez cerrada la ventana, se activará el botón "Agregar al Carrito" y se da clic:



7. El sistema desplegará el siguiente mensaje y se da clic en "Cerrar":



8. Se da clic en "Ir al carrito de compras":

eccione c	riterios de	Búsqueda por # de cédula			
squeda		Busquedas por nombres			
Nacional	Extranjero	Q Nombre	Q Primer Apellide	D	Q Segundo Apellido
# de cédula	Nombre	Q Buscar Personas			
	Identificación	Nombre	Fecha de nacimiento	Fallecido	Agregar al carrite

9. Posteriormente se da clic en "Continuar":

		Orden: 284036	
Tipo de certificación	Nombre	Cédula	Precio
CERTIFICACION DE ESTADO CIVIL	ROLAND DANIEL GASSER NO INDICA	0	¢ 1,575 🛞
	Total	1	€ 1,575
		Comprar otra cer	tificación digital
		Limpiar	Carrito
		Conti	nuar
		Conti	

10. Una vez en este paso, debe digitar el correo electrónico donde desea le sea enviada la certificación y se da clic en *"Continuar":* 

				Orden: 284036	
1	Verifique su compra				
2	Digite su correo electrónico				
3	Confirmar compra				
	Correo Electrónico	Cantidad	Precio total	Confirmar compra	Pagar
	jerssonjosueg@gmail.com	1	¢1,575	Regresar	

11. Una vez que el usuario verifica que los datos son correctos, se da clic en **"Confirmar compra"**. En caso de que sea necesario corregir algún dato se da clic en **"Regresar"**:

				Orden: 284036
1	Verifique su compra			
2	Digite su correo electrónico			
3	Confirmar compra			
	Correo Electrónico	Cantidad	Precio total	Confirmar compra
	jerssonjosueg@gmail.com	1	¢1,575	Regresar

12. Al dar clic en *"Confirmar compra"* se desplegará el siguiente mensaje y se activará el botón *"Pagar":* 

			Orden: 284036	
rifique su compra				
nite cu correo electrónico				
gite su correo electrónico				
gite su correo electrónico				
gite su correo electrónico onfirmar compra				
gite su correo electrónico onfirmar compra correo Electrónico	Cantidad	Precio total	Confirmar compra	Pagar
gite su correo electrónico onfirmar compra Correo Electrónico jerssonjosueg@gmail.com	Cantidad	Precio total ¢1.575	Confirmar compra	Pagar

13. Al dar clic en "Pagar" se muestra la siguiente pantalla:



14. Finalmente se completan los datos correspondientes al método de pago y se da clic en *"Enviar"*.

### Certificaciones NO Automáticas

2. El ingreso a la plataforma se realiza por medio del siguiente enlace:

https://www.consulta.tse.go.cr/appcdi#/verificador

3. Dar clic en "Adquiera Certificaciones Digitales AQUI":



4. Dar clic en "Continuar con la Compra":





5. Verificar la certificación que se requiere ("Nacimiento", "Estado Civil" o "Defunción"), y dar clic en el botón *"Comprar":* 



5. En caso de que la persona sea nacional, se puede realizar la búsqueda por el número de cédula, se coloca el número de cédula y se da clic en el botón *"Buscar Personas"*:

eccione criterios de	Búsqueda por # de cédula	
squeda	Q # de cédula	
Nacional Extraniero	Busquedas por nombres	
Extranjero	Q Maria Lusitania Q Duran	Q Fernández
# de cédula Nombre	Q Buscar Personas	

6. En caso de que la persona sea nacional, se puede realizar la búsqueda por nombre, se coloca el nombre de la persona y se da clic en el botón "*Buscar Personas*":

leccione criterios de	Búsqueda por # de cédula		
usqueda	4 # de cedula		
Nacional Extranjero	Busquedas por nombres		
	C Mana Lusitania	an <b>Q</b> Fernandez	
# de cédula Nombre	Q Buscar Personas		
	J [		
		Agregar al carrito	

7. En caso de personas extranjeras se coloca el nombre y se da clic en el botón "**Buscar Personas**":

eleccione criterios de úsqueda	Búsqueda por # de cédula Q # de cédula		
Nacional Extranjero	Busquedas por nombres	Q no indica	
# de cédula Nombre	Q Buscar Personas		

8. Una vez que se da clic en *"Buscar Personas",* se despliega la información de la persona y se debe dar clic en *"Ver Detalle*":

eccione criterios de squeda Nacional Extranjero # de cédula Nombre	Búsqueda por # de cédula Q # de cédula Busquedas por nombres Q Nombre Q Buscar Personas	Q Primer Apellid	0	Q Segund	lo Apellido
squeda Nacional Extranjero # de cédula Nombre	<ul> <li>Q # de cédula</li> <li>Busquedas por nombres</li> <li>Q Nombre</li> <li>Q Buscar Personas</li> </ul>	Q Primer Apellid	0	Q Segund	lo Apellido
Nacional Extranjero # de cédula Nombre	Busquedas por nombres Q Nombre Q Buscar Personas	Q Primer Apellid	0	Q Segund	lo Apellido
# de cédula Nombre	Q Nombre Q Buscar Personas	Q Primer Apellid	0	Q Segund	lo Apellido
# de cédula Nombre	Q Buscar Personas				
Identificación Nombre		Fecha de nacimiento	Fallecido		Agregar al carrito
Usi Usi	ITANIA DURAN FERNANDEZ	17/12/1938	No		

9. Una vez que se da clic en "Ver Detalle", se muestra la siguiente pantalla y se debe indicar el correo electrónico donde desea le llegue la certificación, una vez digite el correo electrónico donde desea le llegue la certificación, se le activa el botón "Solicitar certificación" y le debe dar clic:



10. Una vez realizado lo anterior se le muestra la siguiente pantalla y debe darle clic en el botón "*Cerrar*".

Su solicitud ha sido completada de forma × satisfactoria.	
Tan pronto sea posible la certificación solicitada le	
será remitida al correo electrónico indicado.	
En caso de consulta sobre este trámite puede	
comunicarse con nosotros al correo:	
certificacioncivil@tse.go.cr	
-	
CERRAR	

LA CERTIFICACIÓN SOLICITADA SE LE HARA LLEGAR AL CORREO ELECTRÓNICO APORTADO. EN CASO DE NO RECIBIR EL CORREO ELECTRÓNICO EN UN PLAZO MÁXIMO DE 10 DÍAS HÁBILES, FAVOR CONSULTAR AL CORREO ELECTRÓNICO <u>certificacioncivil@tse.go.cr</u>.

# VERIFICACIÓN DE CERTIFICACIÓN

Las empresas pueden verificar la validez de la certificación.

1. El ingreso a la plataforma se realiza por medio del siguiente enlace:

https://www.consulta.tse.go.cr/appcdi#/verificador

2. Debe digitar el código verificador, por ejemplo: "2034hxemejac", una vez digitado debe dar clic en el botón "Verificar".

#### Digite el código de la certificación a verificar



Copyright © 2016 - Tribunal Supremo de Elecciones.

Ver compatibilidad de navegadores

3. Una vez que le doy "Verificar", se descargará la certificación que estoy verificando, que en el ejemplo es un matrimonio.

- -

Digite el código de la certificación a ve	ərificar			
Q 2034hxemejac				
Verificar				
Copyright © 2016 - Tribunal Supremo de Elecciones.				
Ver compatibilidad de navegadores				
Matrimonio-zuzuupar				
Digite el código de la certificación a verificar				
Q 2034hxemeiac				
Verificar				
Copyright © 2016 - Tribunal Supremo de Elecciones.				
Ver compatibilidad de navegadores				
				-
¿Quieres abrir o guardar Matrimonio-20200819-283344383701.pdf (287 KB) desde consulta.tse.go.cr?	Abrir	Guardar 🔻	Cancelar ×	

4. Procedo a abrir el documento y puedo verificar que es la certificación requerida: código verificador

2034HXEMEJAC

TRIBUNA Troumi Superno de Eleccores REPÚBLICA DE C	L SUPREMO CIONES DIGITALES
	CERTIFICA
QUE EN EL REGISTRO	DE MATRIMONIOS DE LA PROVINCIA DE SAN JOSE
AL TOMO :	QUINIENTOS SEIS
FOLIO :	TRESCIENTOS CUARENTA Y NUEVE
ASIENTO :	SEISCIENTOS NOVENTA Y SIETE
CITA :	1-0506-349-0697
DICE QUE :	JOSE RAFAEL PACHECO TINOCO
C/COMO :	******
DE :	TREINTA Y NUEVE AÑOS
NACIONALIDAD :	COSTARRICENSE
CÉDULA :	107630059
ESTADO CIVIL :	DIVORCIADO/A
HIJO/A DE :	RODRIGO PACHECO MUSMANI
DE NACIONALIDAD :	COSTARRICENSE
۲:	ANA MARIA TINOCO OREAMUNO
DE NACIONALIDAD :	COSTARRICENSE
CONTRAJO MATRIMONIO CON :	TATIANA JIMENEZ MUÑOZ
C/COMO :	A DE COSTA RICA
DE :	TREINTA Y TRES AÑOS
NACIONALIDAD :	COSTARRICENSE
CÉDULA :	109280311
ESTADO CIVIL :	SOLTERO/A
HUO/A DE :	GONZALO JIMENEZ SAENZ
DE NACIONALIDAD :	COSTARRICENSE
Y:	JEANNY MARIA MUÑOZ MORA
DE NACIONALIDAD :	COSTARRICENSE
CELEBRADO EN :	CARMEN CENTRAL SAN JOSE
FECHA :	VEINTITRES DE MAYO DE DOS MIL NUEVE